GENERELLE SALGS-, LEVERINGS- OG SERVICEBETINGELSER

Gældende fra: 1. september 2026

Gældende for salg af maskiner, reservedele, serviceydelser og support leveret af
Calvex A/S, Ulvevej 28 7800 Skive, Danmark / CVR 36705337 / Tlf 97 53 73 33 / calvex@calvex.dk

1. GENERELT OG ANVENDELSE

Disse salgs-, leverings- og servicebetingelser ("Betingelserne") finder anvendelse på alle tilbud, salg, leverancer, serviceydelser, reparationer og øvrige aftaler indgået mellem Sælger og erhvervskunder ("Køber"), medmindre andet er skriftligt aftalt.

Elektronisk kommunikation, herunder e-mail, anses som skriftlig.

Købers egne indkøbs- eller aftalebetingelser er ikke bindende for Sælger, medmindre disse udtrykkeligt er accepteret skriftligt af Sælger.

Tilbud afgivet af Sælger er bindende i 30 dage fra tilbudsdato, medmindre andet fremgår af tilbuddet.

Sælger kan tilbagekalde tilbud inden accept, hvis væsentlige forhold ændrer sig.

2. PRISER OG BETALING

Alle priser er angivet ekskl. moms. Eventuelle øvrige omkostninger såsom told, afgifter, emballage, fragt, forsikring, miljøtillæg og øvrige offentlige afgifter opkræves, hvor det er relevant.

Priser kan af Sælger reguleres frem til ordrebekræftelse.

Aftalen er gældende ved skriftlig accept af tilbud eller ordrebekræftelse.

Betalingsbetingelser er netto 8 dage fra fakturadato, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Ved forsinket betaling beregnes morarente med 2 % pr. påbegyndt måned samt gebyrer og inkassoomkostninger i henhold til gældende lovgivning, samt kompensation efter renteloven.

Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betaling eller foretage modregning, medmindre modkravet er skriftligt anerkendt af Sælger eller fastslået ved endelig dom.

Ved Købers misligholdelse er Sælger berettiget til: at standse yderligere leverancer og servicearbejde, at kræve forudbetaling, at hæve aftalen, samt at erklære samtlige udeståender straks forfaldne.

3. PRODUKTINFORMATION OG TEKNISKE OPLYSNINGER

Alle oplysninger om vægt, dimensioner, kapacitet, ydeevne, tekniske data, specifikationer, kataloger, brochurer, tegninger, billeder og illustrationer er alene vejledende, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

Sælger forbeholder sig ret til løbende og uden varsel at ændre produktspecifikationer, forudsat at produktets funktionalitet ikke væsentligt forringes.

Tegninger, software, dokumentation, beskrivelser og øvrigt materiale forbliver Sælgers ejendom og må ikke kopieres, overdrages eller videregives uden skriftligt samtykke.

Alle oplysninger om ydeevne er vejledende og afhænger af korrekt installation, drift og vedligeholdelse.

4. LEVERING OG RISIKOOVERGANG

Levering sker i henhold til EXW Incoterms® 2020, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Sælger er berettiget til at foretage delleverancer.

Leveringstider er vejledende, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Forsinkelse giver ikke Køber ret til erstatning eller ophævelse, medmindre forsinkelsen skyldes grov uagtsomhed eller forsæt fra Sælgers side.

5. UNDERSØGELSESPLIGT OG REKLAMATION

Køber skal straks ved modtagelsen undersøge leverancen.

Reklamation over synlige fejl eller mangler skal fremsættes skriftligt uden ugrundet ophold dog senest 5 arbejdsdage efter levering.

Reklamation over skjulte mangler skal fremsættes skriftligt uden ugrundet ophold efter, at manglen er eller burde være konstateret.

Manglende rettidig reklamation medfører fortabelse af retten til at gøre manglen gældende.

6. MANGLER OG GARANTI

Sælger forpligter sig i en periode på 12 måneder fra leveringstidspunktet, medmindre andet er skriftligt aftalt, til efter eget valg at foretage reparation eller omlevering ved mangler, der skyldes fejl i konstruktion, materialer eller fremstilling.

Garantien omfatter ikke: sliddele, forbrugsdele, normal / almindelig slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlagtig installation, forkert anvendelse, overbelastning, fejl i kundens installationer, ændringer/reparation udført af andre end Sælgers autoriserede servicepartner.

Garantien omfatter alene den mangelfulde del af leverancen.

Udskiftede dele tilfalder Sælger.

Brugte maskiner sælges som beset uden ansvar for mangler, medmindre andet er skriftligt aftalt.

7. SERVICE OG SUPPORT

Servicearbejde udføres efter regning, medmindre fast pris er skriftligt aftalt.

Sælger kan udføre service gennem autoriserede servicepartnere.

Køber skal sikre: fri og sikker adgang til arbejdsstedet, adgang til nødvendige installationer, adgang til strøm, internet og netværk, at arbejdsmiljølovgivningen overholdes.

Køber har i forbindelse med ordreafgivelse på varer eller ydelse pligt til at oplyse om eventuelle smitsomme besætningssygdomme, som Sælger skal tage højde for i forbindelse med levering af varer eller besøg.

Ventetid, forgæves kørsel, ekstraarbejde samt arbejde forsinket af forhold hos Køber faktureres særskilt.

Service udført mandag-torsdag uden for tidsrummet 7.30-16.00 og fredag uden for tidsrummet 7.30-14.00, i weekender eller på helligdage faktureres efter gældende satser.

Sælger er ikke ansvarlig for driftstab, produktionstab eller følgeskader i forbindelse med servicearbejde.

Sælger er berettiget til at anvende underleverandører ved udførelse af servicearbejde.

Sælger bestræber at opretholde adgang til væsentlige reservedele i 10 år fra ophør af den relevante produktmodels ordinære salg, men garanterer ikke tilgængelighed, hvis dele udgår hos underleverandør eller ikke længere lovligt eller teknisk kan leveres.

8. ONLINEFUNKTIONER OG MASKINDATA

Maskiner, der kan tilsluttes internettet, kan give adgang til onlinefunktioner, fjernsupport, softwareopdateringer og andre digitale tjenester.

Køber er ansvarlig for en fungerende internetforbindelse og for de nødvendige lokale netværks- og IT-forhold.

Sælger indsamler og behandler i forbindelse med maskinens drift forskellige tekniske data, maskindata og eventuelle personoplysninger. Behandlingen sker i henhold til Sælgers til enhver tid gældende Vilkår for databehandling, onlineforbindelser og maskindata, som er tilgængelig online på https://go.calvex.dk/Vilkaar-for-databehandling.

Kundens og Sælgers rettigheder og forpligtelser vedrørende produktdata og relaterede tjenestedata er nærmere beskrevet i disse vilkår og håndteres i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder EU´s Data Act og GDPR.

Sælger kan anvende anonymiserede og aggregerede data til blandt andet statistik, benchmarking, produktudvikling, kvalitetssikring og forbedring af Sælgers produkter og tjenester.

9. INSTALLATION

Installationen anses for afsluttet, når maskinen er installeret og fungerer, samt registreringen af maskinen er gennemført i Sælgers online system, medmindre andet er skriftligt aftalt.

10. FJERNSUPPORT OG IT-ADGANG

Køber accepterer at Sælger kan foretage fjernadgang til maskinen til fejlsøgning og softwareopdateringer.

Såfremt service eller support kræver adgang til Købers IT-systemer, netværk, software eller Wi-Fi-forbindelser, er Køber ansvarlig for: at nødvendige adgangsrettigheder lovligt kan gives, at etablering af gæsteadgang eller tilsvarende sikker adgang sker, at relevante sikkerhedsprocedurer er implementeret.

Sælger er ikke ansvarlig for: kundens netværkssikkerhed, datatab, cyberangreb, virus, driftsforstyrrelser, forhold relateret til tredjepartssoftware eller IT-systemer.

11. EJENDOMSFORBEHOLD

Leverede varer forbliver Sælgers ejendom indtil fuld betaling er modtaget, i det omfang ejendomsforbehold gyldigt kan aftales efter gældende ret.

Køber er indtil da forpligtet til at opbevare leverancen forsvarligt og behørigt forsikret.

12. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Alle immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettigheder, patenter, varemærker, software, kildekoder og knowhow tilhører Sælger eller dennes licensgivere.

Køber må ikke kopiere, ”reverse engineereing” eller forsøge at fremstille tilsvarende produkter.

Softwarelicenser er ikke-overdragelige.

Køber opnår alene en ikke-eksklusiv brugsret til det leverede i overensstemmelse med aftalen.

13. EKSPORT

Køber må ikke eksportere eller videresælge produkter i strid med gældende eksportkontrolregler.

14. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

Sælgers samlede ansvar, uanset grundlag, kan aldrig overstige den samlede fakturaværdien af den leverance, maskine, reservedel eller ydelse, som kravet vedrører.

Sælger hæfter ikke for indirekte tab eller følgeskader, herunder listet men ikke begrænset til: driftstab, produktionstab, avancetab, tab af goodwill, datatab, tab som følge af nedetid, energitab, tab hos tredjemand, øvrige indirekte økonomiske tab.

Sælger hæfter ikke for: fejl som skyldes forkert anvendelse, mangelfuld vedligeholdelse, overbelastning, fejl i kundens installationer, utilstrækkelig strømforsyning, netværks- eller IT-forhold, software fra tredjemand, ændringer eller indgreb foretaget af andre end Sælger, manglende overholdelse af Sælgers instruktioner og vejledninger, tab af dyr, tab af mælk, veterinære omkostninger, tabt avlsværdi, tabt genetisk værdi, produktionsstop

Sælger er ikke ansvarlig for kompatibilitet med Købers eksisterende: maskiner, software, netværk, produktionslinjer, øvrige installationer,medmindre dette udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

Sælger hæfter ikke for tab eller skader opstået i forbindelse med: fjernsupport, netværksadgang, Wi-Fi-forbindelser, cyberangreb, virus, hacking, datanedbrud, andre IT-sikkerhedsmæssige forhold hos Køber eller tredjemand.

Køber er ansvarlig for: backup af data, opdaterede antivirusprogrammer, firewall, adgangsstyring, netværkssikkerhed, øvrige nødvendige IT-sikkerhedsforanstaltninger.

Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke i tilfælde af: forsæt, grov uagtsomhed, personskade, ansvar som ikke lovligt kan begrænses efter dansk ret.

15. PRODUKTANSVAR

Køber skal straks begrænse sit tab. (tabsbegrænsningspligt)

Sælger er alene ansvarlig for produktansvar i det omfang, dette følger af ufravigelig dansk lovgivning

Sælger hæfter ikke for skade på Købers faste ejendom eller løsøre, mens den leverede vare eller maskine er i Købers besiddelse, medmindre sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning.

Sælger hæfter ikke for skade på: fast ejendom, løsøre, produkter fremstillet af Køber, eller produkter hvori Sælgers leverance indgår, medmindre dette følger af ufravigelig lovgivning.

Sælger hæfter under ingen omstændigheder for indirekte tab eller følgeskader som følge af produktansvar, herunder: driftstab, produktionstab, avancetab, tab af data, andre økonomiske følgetab.

I det omfang Sælger pålægges produktansvar overfor tredjemand ud over det ansvar, der følger af disse betingelser eller ufravigelig lovgivning, er Køber forpligtet til at holde Sælger skadesløs.

Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler et eventuelt erstatningskrav mod Sælger fra tredjemand.

16. FORCE MAJEURE

Sælger er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse som følge af forhold uden for Sælgers rimelige kontrol, herunder: krig, handelskrig, sanktioner, terror, pandemier, epidemier, brand, oversvømmelse, naturkatastrofer, strejke, lockout, transportforstyrrelser, energimangel, cyberangreb, leverandørsvigt, komponentmangel, chipmangel, myndighedsindgreb, import-/eksportrestriktioner, andre force majeure-lignende forhold.

Leveringstiden forlænges tilsvarende.

Såfremt force majeure varer mere end 90 dage, kan hver part ophæve aftalen uden ansvar.

17. PERSONDATA OG GDPR

Sælger behandler personoplysninger i forbindelse med salg, levering, service, support og administration i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR.

Behandling af personoplysninger i forbindelse med internettilsluttede maskiner er nærmere beskrevet i Sælgers til enhver tid gældende Vilkår for databehandling, onlineforbindelse og maskindata, som findes online på https://go.calvex.dk/salgs-og-leveringsbetingelser.

Køber er ansvarlig for, at nødvendige rettigheder og behandlingsgrundlag foreligger ved videregivelse af personoplysninger til Sælger.

Sælgers behandling af personoplysninger sker endvidere i henhold til Sælgers til enhver tid gældende persondatapolitik, som findes online på https://go.calvex.dk/salgs-og-leveringsbetingelser.

18. FORTROLIGHED

Parterne skal behandle alle tekniske, kommercielle og driftsmæssige oplysninger fortroligt.

Oplysninger må ikke videregives til tredjemand uden den anden parts skriftlige samtykke, medmindre dette følger af lovgivning eller er nødvendigt for aftalens opfyldelse.

Bestemmelsen gælder også efter aftalens ophør.

19. LOVVALG OG VÆRNETING

Aftalen er underlagt dansk ret.

FN's konvention om internationale løsørekøb (CISG) finder ikke anvendelse.

Enhver tvist skal afgøres ved Retten i Viborg som aftalt værneting.