VILKÅR FOR DATABEHANDLING, ONLINEFORBINDELSE OG MASKINDATA

Gældende fra: 1. september 2026

Gældende for salg af maskiner, reservedele, serviceydelser og support leveret af
Calvex A/S, Ulvevej 28 7800 Skive, Danmark / CVR 36705337 / Tlf 97 53 73 33 / calvex@calvex.dk

1. FORMÅL OG ANVENDELSESOMRÅDE

Disse vilkår ("Datavilkårene") gælder for behandling, opbevaring, adgang til og anvendelse af data i forbindelse med Kundens brug af Sælgers internettilsluttede maskiner, software, onlinefunktioner og relaterede tjenester.

Datavilkårene supplerer Sælgers Generelle Salgs-, Leverings- og Servicebetingelser og skal læses sammen med disse.

Datavilkårene gælder i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("GDPR") og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2023/2854 ("Data Act").

2. HVILKE DATA INDSAMLES?

Afhængigt af maskinmodel, software og de aktiverede funktioner kan Sælger modtage og behandle forskellige typer data.

Det kan blandt andet være: Kundens navn, telefonnummer, e-mailadresse, IP-adresse, Wi-Fi-oplysninger i forbindelse med etablering af internetforbindelse, netværks- og routeroplysninger, maskinens drifttid, registrering af start og stop, registrering af fejl, tidspunkt for ovenstående hændelser, samt øvrige tekniske maskin- og logdata.

De konkrete data, der genereres, afhænger af den enkelte maskine, dens konfiguration og de anvendte funktioner.

3. FORMÅL MED BEHANDLINGEN

Data kan behandles med henblik på: etablering og drift af internetforbindelse, levering og drift af onlinefunktioner, service og support, fjernsupport og fejlsøgning, vedligeholdelse, softwareopdateringer, overvågning af maskinens funktion, fejlfinding og fejlforebyggelse, opfyldelse af garanti- og serviceforpligtelser, administration af kundeforholdet, sikkerhed og logning, kvalitetssikring, statistik og analyse, samt udvikling og forbedring af maskiner, software og tjenester.

Data anvendes ikke til andre formål end de formål, der er forenelige med gældende lovgivning.

4. PERSONOPLYSNINGER

I forbindelse med kundeforholdet og de internettilsluttede maskiner kan Sælger behandle personoplysninger.

Det kan f.eks. være navn, telefonnummer, e-mailadresse, IP-adresse og oplysninger, der fremkommer i forbindelse med service, support og administration.

Maskin- og driftsdata er som udgangspunkt tekniske data. Hvis sådanne data kan henføres til en identificeret eller identificerbar fysisk person, behandles de som personoplysninger i overensstemmelse med GDPR.

5. SÆLGERS ROLLE EFTER GDPR

Sælger er dataansvarlig for de personoplysninger, som Sælger behandler til egne formål, herunder administration af kundeforholdet, levering, service, support, garanti, sikkerhed og drift af Sælgers egne systemer.

Hvor Sælger behandler personoplysninger på vegne af Kunden og efter Kundens instruks, kan Sælger være databehandler.

Hvis Sælger fungerer som databehandler, reguleres behandlingen af en særskilt databehandleraftale mellem parterne.

6. SOFTWARELEVERANDØR

Sælger anvender en ekstern softwareleverandør til drift af de systemer, som håndterer data fra de internettilsluttede maskiner.

Softwareleverandøren fungerer som databehandler for Sælger i det omfang, leverandøren behandler personoplysninger på Sælgers vegne.

Behandlingen er reguleret af en særskilt databehandleraftale mellem Sælger og softwareleverandøren i overensstemmelse med GDPR.

Sælger er ansvarlig for at sikre, at der foreligger de nødvendige aftaler og krav til behandling af personoplysninger hos relevante databehandlere og underdatabehandlere.

7. WI-FI- OG NETVÆRKSOPLYSNINGER

Ved etablering af internetforbindelse kan der behandles oplysninger om Kundens Wi-Fi- og netværksforbindelse, herunder SSID, forbindelse, netværksstatus og relevante routeroplysninger.

Wi-Fi-adgangskoder anvendes alene med henblik på etablering af forbindelsen.

8. MASKINDATA

Den internettilsluttede maskine kan løbende generere tekniske data om maskinens drift og tilstand.

Det kan f.eks. være: start, stop, fejl, drifttid, kalvens identifikationsnummer, mælkeforbrug, samt tidspunktet for de registrerede hændelser.

Disse data anvendes blandt andet til drift, service, support, fejlsøgning, dokumentation og forbedring af maskinens funktion.

9. DATA ACT OG ADGANG TIL MASKINDATA

Sælger anerkender Kundens rettigheder efter gældende lovgivning, herunder Data Act.

I det omfang data fra Maskinen eller relaterede tjenester er omfattet af Data Act, har Kunden de rettigheder, der følger af lovgivningen, herunder relevante rettigheder til adgang til og anvendelse af produktdata og relaterede tjenestedata.

Sælger gør data tilgængelige i det omfang og på de vilkår, som følger af gældende lovgivning.

Hvis data indeholder personoplysninger, skal adgang til og udlevering af data ske under hensyntagen til GDPR og øvrig relevant databeskyttelseslovgivning.

10. KUNDENS ADGANG OG VIDEREGIVELSE AF DATA

Kunden kan i det omfang, det følger af Data Act eller anden gældende lovgivning, anmode om adgang til relevante data eller om, at data stilles til rådighed for en tredjepart.

Sælger kan kræve de oplysninger og sikkerhedsforanstaltninger, der er nødvendige for at sikre en lovlig og sikker udlevering.

11. SÆLGERS ANVENDELSE AF MASKINDATA

Sælger kan anvende tekniske maskin- og driftsdata til blandt andet: service og support, fejlsøgning, kvalitetssikring, statistik, analyse, produktudvikling, forbedring af software, optimering af maskiner, samt udvikling af nye produkter og tjenester.

Hvor det er muligt og relevant, anvendes data i anonymiseret eller aggregeret form til statistik, analyse, benchmarking og produktudvikling.

Anonymiserede data, som ikke længere kan henføres til en identificeret eller identificerbar fysisk person, er ikke personoplysninger efter GDPR.

12. OPBEVARING AF DATA

Data opbevares kun så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil dataene behandles, eller så længe fortsat opbevaring er nødvendig eller påkrævet efter gældende lovgivning.

Forskellige datatyper kan derfor have forskellige opbevaringsperioder.

Oplysninger, der alene er nødvendige i forbindelse med etablering af maskinens internetforbindelse eller teknisk fejlsøgning, kan opbevares i en kortere periode.

Oplysninger, der er nødvendige til f.eks. service, garanti, dokumentation, sikkerhed eller produktudvikling, kan opbevares i længere tid, når dette er sagligt og lovligt.

13. DATASIKKERHED

Sælger træffer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte data mod uautoriseret adgang, tab, ændring, ødelæggelse eller anden uautoriseret behandling.

Kunden er ansvarlig for sikkerheden i egne IT-systemer, netværk, internetforbindelser og brugeradgange.

14. FJERNSUPPORT

Sælger kan i forbindelse med service, support, fejlsøgning og vedligeholdelse få adgang til relevante tekniske oplysninger fra Maskinen.

Adgangen begrænses til det, der er nødvendigt for den konkrete opgave.

Relevante oplysninger om adgang og aktivitet kan blive logget af hensyn til sikkerhed og dokumentation.

15. KUNDENS ANSVAR

Kunden er ansvarlig for de oplysninger, som Kunden indtaster eller på anden måde gør tilgængelige via Maskinen eller Onlineplatformen.

Kunden skal sikre, at Kunden har de nødvendige rettigheder og behandlingsgrundlag til at videregive personoplysninger til Sælger, når dette er nødvendigt.

Kunden skal endvidere sikre, at medarbejdere og andre brugere informeres om behandlingen af deres personoplysninger, når dette følger af GDPR.

16. DEN REGISTREREDES RETTIGHEDER

Personer, hvis personoplysninger behandles af Sælger, har de rettigheder, der følger af GDPR.

Det kan blandt andet omfatte retten til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, dataportabilitet og indsigelse.

Henvendelser vedrørende personoplysninger kan rettes til:

Calvex A/S
Ulvevej 28
7800 Skive
Danmark

CVR: 36705337

Tlf 97 53 73 33
calvex@calvex.dk

17. DATABRUD

Sælger har procedurer for håndtering af brud på persondatasikkerheden.

Hvis Sælger konstaterer et brud på persondatasikkerheden, håndteres dette i overensstemmelse med GDPR og eventuelle gældende databehandleraftaler.

18. ÆNDRINGER I ONLINEFUNKTIONER

Sælger kan løbende opdatere, ændre eller forbedre software, onlinefunktioner og tekniske løsninger.

Ændringer kan blandt andet være nødvendige af hensyn til sikkerhed, lovgivning, teknologisk udvikling, fejlrettelser, kompatibilitet eller forbedring af funktionalitet.

19. OPHØR AF KUNDEFORHOLDET

Ved ophør af kundeforholdet kan Kunden, i det omfang det følger af gældende lovgivning, anmode om adgang til eller udlevering af relevante data.

Efter ophør kan Sælger slette eller anonymisere data, når de ikke længere er nødvendige, medmindre fortsat opbevaring er nødvendig eller påkrævet efter gældende lovgivning.

20. PRIVATLIVSPOLITIK

Sælgers generelle behandling af personoplysninger er nærmere beskrevet i Sælgers til enhver tid gældende persondatapolitik.

Sælgers privatlivspolitik er tilgængelig online på https://go.calvex.dk/salgs-og-leveringsbetingelser

21. FORHOLDET TIL ØVRIGE BETINGELSER

Disse Datavilkår supplerer Sælgers Generelle Salgs-, Leverings- og Servicebetingelser.

I tilfælde af modstrid gælder de Generelle Salgs-, Leverings- og Servicebetingelser, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Disse Datavilkår ændrer ikke Kundens eller Sælgers rettigheder og forpligtelser efter GDPR, Data Act eller anden ufravigelig lovgivning.